

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	11	2						1			1									12
CALIDONIA	26	6	1			1														27
CHORRILLO	1				1	1														2
BETHANIA	89	10	16	20	11	47				1	1				1			1	139	
BELLA VISTA	174	20	15	3	12	30		1			1				3				208	
CURUNDU	2			1		1														3
ANCON	50	9	4	19	3	26									1				1	77
SAN FELIPE	1																			1
SUB TOTAL	354	47	36	43	27	106	0	2		1	3	5			5			1	1	469
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	87	5	16			16									2					105
RIO ABAJO	59	3	11	1		12				1	1									72
SAN FRANCISCO	126	5	15	1		16				1	1				1			1	1	145
PARQUE LEFEVRE	115	2	28	2		30									2			5	5	152
SUB TOTAL	387	15	70	4	0	74	0			2	2	5			5			6	6	474
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	81	5	1	2		3														84
MAÑANITAS	64	7	3			3														67
24-dic	59	12	1			1														60
PACORA	48	11	1			1														49
SAN MARTIN																				0
SUB TOTAL	252	35	6	2		8	0													260
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	14	2	3	6		9														23
ALCALDE DIAZ	28	1	8	2		10	7	2			2									40
LAS CUMBRES	32	3	12	2		14	1													46
Ernesto C. Campos	11	4	2	2		4	3													15
SUB TOTAL	85	10	25	12		37	11	2			2									124
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	253	28	40	23	20	83														336
PEDREGAL	126	16	4	2	4	10														136
SUB TOTAL	379	44	44	25	24	93	0													472
Total de Recoleccion		Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial		Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente		Total de Quejas		Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias		GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311								
1457		151	318		11	7		10		7		1799								